

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์
ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดยกเว้นคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล
หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้ออนไลน์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนด
เงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น
ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ™**
(<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

รุ่นใหม่ – มกราคม 2023

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ตามขอบเขตสูงสุดที่ได้รับอนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับใช้ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบายไว้ รวมทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์นั้นจัดให้เป็นแบบ "ตามสภาพ" ซึ่งอาจมาพร้อมกับข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ ไม่ได้รับประกันใด ๆ ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมทั้งโดยไม่มีข้อจำกัด สำหรับความสามารถในการซื้อขาย คุณภาพที่น่าพอใจ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจง และ การไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสม หรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของข้อมูล เป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การดัดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น

อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันทีทันใด หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่ใช้บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่ใช้บังคับใช้เป็นสำคัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	1
การตั้งค่าเริ่มต้น	2
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ	2
2. การเปิดเครื่อง.....	2
3. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ	3
การติดตั้ง	4
1. ตำแหน่งการติดตั้ง	4
2. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	5
คุณสมบัติของคุณ	7
1. มุมมองสด	7
2. การตั้งค่า.....	8
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	9
1. ใช้ Amazon Alexa.....	9
2. ใช้ Google Assistant.....	9
คำถามที่พบบ่อย.....	10
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ	11

ภาพรวม

1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



ฐานแม่เหล็ก (x1)



สายไฟ (x1)



สติ๊กเกอร์โฟม (x2)



สกรูโลหะ (x1)
(เส้นผ่านศูนย์กลางรู 5 มม.)



ชุดสกรูยึด (x1)

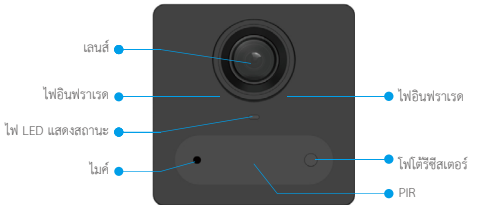


ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x1)

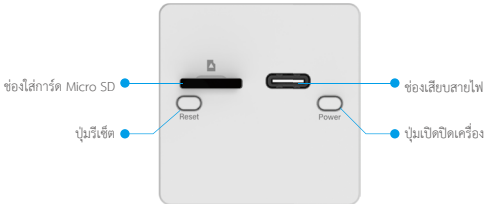


คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

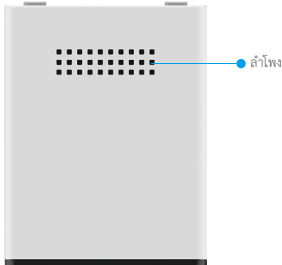
2. ข้อมูลพื้นฐาน



มุมมองด้านหน้า



ด้านหลัง



มุมมองด้านบน

ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	 สี่น้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูมุมมองสดในแอป EZVIZ
	 สี่น้ำเงินกระพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการกำหนดค่า Wi-Fi
	 สี่น้ำเงินกระพริบช้า: กล้องทำงานปกติ
	 สีแดงกระพริบช้า: ข้อบกพร่องของเครือข่าย
	 สีแดงกระพริบเร็ว: ข้อบกพร่องของกล้อง
	 สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว
การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	 สีเขียวกระพริบช้า: กำลังชาร์จ
	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้ที่เหมาะสม: คลาส 10 ขึ้นไปสูงสุด 512GB
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้น
ปุ่มเปิดปิดเครื่อง	- เปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 2 วินาทีขณะอยู่ในสถานะปิดเครื่อง - ปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อปิดกล้อง
ช่องเสียบสายไฟ	สำหรับชาร์จกล้อง

การตั้งค่าเริ่มต้น

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่ากล้องของคุณ:

- ดาวน์โหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
- เปิดกล้อง
- เพิ่มกล้องในบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

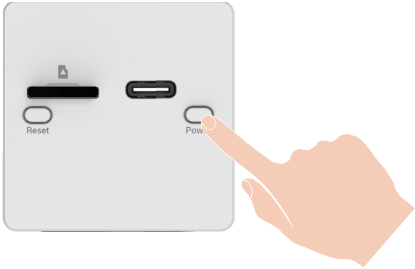
- เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi 2.4GHz (แนะนำ)
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



1 หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูวิธีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

2. การเปิดเครื่อง

ขณะกล้องปิดอยู่ ให้กดปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดกล้อง



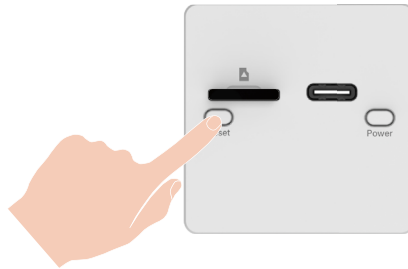
หากแบตเตอรี่ของกล้องหมด ให้ต่อกล้องเข้ากับตัวรับเส็กไฟโดยใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้า (5 โวลต์ 1 แอมป์) สำหรับชาร์จไฟ (ซื้อแยกต่างหาก)



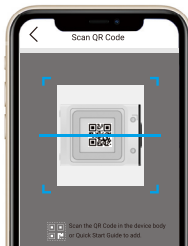
- ขอแนะนำให้ใช้สายไฟที่ให้มาในบรรจุภัณฑ์
- โปรดซื้ออะแดปเตอร์ไฟฟ้า 5 โวลต์ 1 แอมป์ เนื่องจากไม่ได้ให้มาในบรรจุภัณฑ์
- ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 5 ชั่วโมงในการชาร์จจากช่องให้เต็ม
- ถอดปลั๊กออกจากผนังก่อนนำมาชาร์จไฟ
- โปรดอย่าชาร์จจากช่องหาอุณหภูมิสูงกว่า 45 องศาหรือต่ำกว่า 0 องศา
- ไม่ควรชาร์จจากปลั๊กอะแดปเตอร์ไฟฟ้าในบริเวณภายนอกอาคาร
- ปลั๊กจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อกำลังชาร์จไฟ

3. เพิ่มกล่องลงในแอป EZVIZ

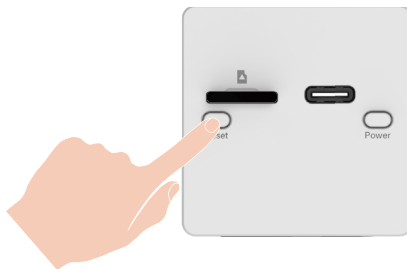
- กดปุ่มรีเซ็ตบนกล่องทิ้งไว้ 4 วินาที หากไฟ LED แสดงสถานะกระพริบเร็วเป็นสีน้ำเงินแสดงว่ากล่องพร้อมกำหนดค่า Wi-Fi แล้ว



- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลักแตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเทอร์เฟซแนะนำรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล่อง



- ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จเรียบร้อย

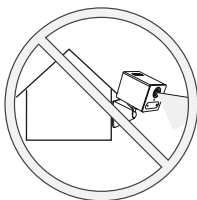


การติดตั้ง

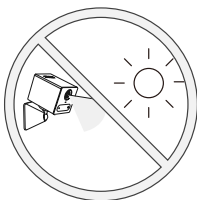
1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตของมุมมองที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดีสำหรับกล้อง โปรดอย่าลืมเคลือบเลนส์เหล่านี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหม้อมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: สูงจากพื้น 6 ฟุต (1.8 ม.)
- มุมการติดตั้งที่แนะนำ: เอียงลง 15 องศา



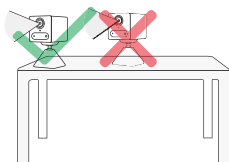
ห้ามติดตั้งกลางแจ้ง



ห้ามติดตั้งภายใต้สภาพแสงจ้า



ห้ามติดตั้งหน้าต่างกระจก
(เช่น ติดตั้งในรถยนต์)



ห้ามติดตั้งในสถานที่ที่มีการปิดกั้นการมองเห็น



ห้ามวางใกล้ช่องระบายอากาศ เช่น ใกล้เคียงต่าง



ห้ามวางใกล้วัตถุใดๆ



หมายเหตุสำคัญเกี่ยวกับการลดสัญญาณเตือนที่ผิดพลาด:

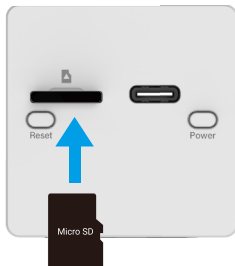
- ห้ามติดตั้งกล้องในสภาพแสงจ้า เช่น แสงอาทิตย์ แสงจากโคมไฟที่จ้า ฯลฯ
- ห้ามวางใกล้ใกล้กับช่องลม เช่น ช่องระบายอากาศของเครื่องปรับอากาศ ช่องลมของเครื่องทำความเย็น ช่องระบายอากาศภายในความร้อนของเครื่องฉายภาพ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล้องในที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล้องน้ำกระชก
- วางกล้องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใดๆ อย่างน้อย 1 เมตรเสมอ รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

- ขอแนะนำให้อ่านคู่มือการใช้งานของเครื่องตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจวัดความเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ

2. ขั้นตอนการติดตั้ง

1. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)

- ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง



i หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการทำงานของแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ **สถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล** ที่อยู่ในอินเตอร์เฟซการตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD
- หากการวัดหน่วยความจำแสดงสถานะ **ยังไม่เริ่มการใช้งาน** ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

i สถานะจะเปลี่ยนเป็น **ปกติ** และการวัดหน่วยความจำจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

2. ติดตั้งกล้อง

กล้องสามารถวางในแนวนอนหรือติดตั้งบนผนังได้ ที่นี้เรายกตัวอย่างการติดตั้งบนผนัง

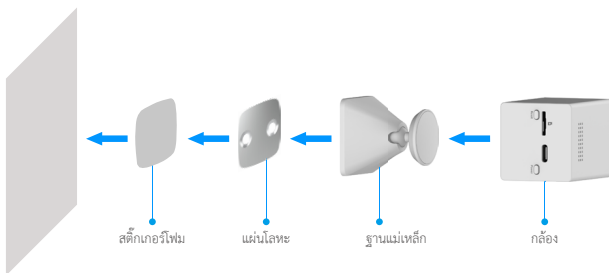
i เพื่อคุณภาพของภาพที่ดีที่สุด โปรดลอกฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์ก่อนทำการติดตั้ง

ตัวเลือกที่ 1: ยึดแผ่นโลหะด้วยสติกเกอร์โฟม

- เลือกพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
- ยึดแผ่นโลหะด้วยสติกเกอร์โฟม

i เพื่อให้แน่ใจว่าแผ่นโลหะติดแน่นแล้ว ให้กดแรง ๆ หลังจากติดเข้ากับสติกเกอร์โฟมแล้วรอ 3 ชั่วโมงจึงค่อยดำเนินการติดตั้งต่อ

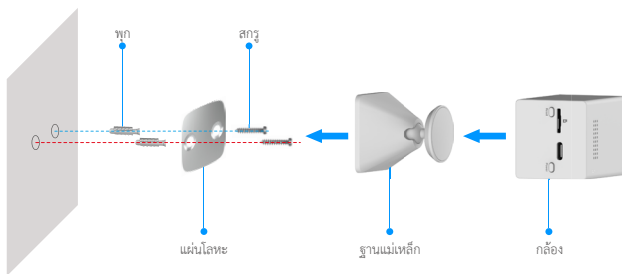
- ติดตั้งฐานแม่เหล็กและกล้องเข้ากับแผ่นโลหะหรือติดโดยตรงเข้ากับพื้นผิวแม่เหล็ก



รูปที่ 1 ติดตั้งโดยสติกเกอร์โฟม

ตัวเลือกที่ 2: ยึดแผ่นโลหะด้วยสกรู

- เลือกพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
- (สำหรับผนังปูนเท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแผ่นโลหะ และใส่ทุก
- ใช้สกรูเพื่อยึดแผ่นโลหะ
- ติดตั้งฐานแม่เหล็กและกล่องเข้ากับพื้นผิวแม่เหล็ก



รูปที่ 2 ติดตั้งด้วยสกรู

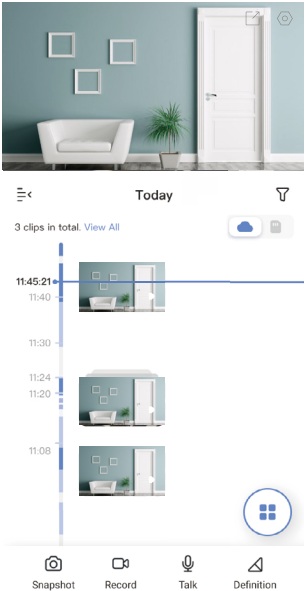
คู่มือของคุณ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน โปรดอ้างอิงจากอินเทอร์เฟซจริง

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง

คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ปัดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แชร่อุปกรณ์ของคุณ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	พูดคุย เริ่ม/ใช้การคุยและฟัง
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอในระดับ Ultra HD, Hi-Def หรือมาตรฐาน
	มุมมองสดหลายหน้าจอ แต่เพื่อเลือกได้โครงสร้างของหน้าต่างมุมมองสด

โปรดดูอินเทอร์เฟซจริงสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	กำหนดชื่ออุปกรณ์ของคุณเอง
โหมดการทำงาน	คุณสามารถเลือกโหมดการทำงานของอุปกรณ์ได้หนึ่งประเภทที่นี่
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือน	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่ารูปภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าแสง	เมื่อปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะกะล๋องจะถูกปิด  ข้อผิดพลาด: ไฟแสดงสถานะกะล๋องจะยังคงสว่างอยู่ เมื่อกล้องกำลังชาร์จหรือกล้องเกิดข้อผิดพลาด
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูปริมาณแบตเตอรี่คงเหลือได้ที่นี่
CloudPlay	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุของการ์ด Micro SD พื้นที่ใช้งาน และพื้นที่ว่างได้ที่นี่ คุณยังสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการจัดเก็บระบบคลาวด์ได้ที่นี่อีกด้วย
การตั้งค่าความปลอดภัย	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอของคุณด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัสและปรับแต่งพื้นที่ความเป็นส่วนตัว
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อได้
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่มารักในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากแอป EZVIZ

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง **การแก้ไขปัญหา**

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด "Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)" ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), Smart View Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก "ทักษะและเกม" จากเมนู
- 2. ที่หน้าจอสkill และเกม ค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
- 3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
- 4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 5. และปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 6. คุณจะเห็นข้อความ "EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)" จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก "อุปกรณ์" และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสำคัญ

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู "บ้านอัจฉริยะ" ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น "แสดงกล้อง xxxx" สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของคุณ

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น "ออฟไลน์"

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และควบคุมโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

- 1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด "Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)" และเปิด "Audio (เสียง)" ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
- 4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

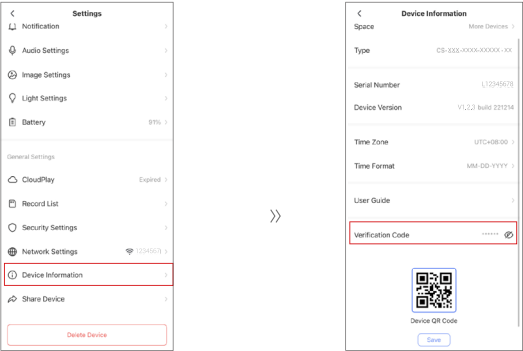
- 1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
- 2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
- 3. ที่หน้าจอ Myhome แตะ "+" ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก "ตั้งค่าอุปกรณ์" จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
- 4. แตะ "ใช้งานร่วมกับ Google" และค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
- 5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 6. และปุ่ม **อนุญาต** เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 7. แตะ **"กลับไปยังแอป"**
- 8. ทำตามขั้นตอนขั้นต้นเพื่อการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนส์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ
- 9. ไปที่คำสั่งเสียง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้งานควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

- ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่
- ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งห้องทางจะหยุดลง
- ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ
- ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ที่ถูกตรวจจับได้เช่นกัน
- ถาม: ทำไมจึงไม่มีการแจ้งเตือนเมื่อมีบุคคลปรากฏในบริเวณที่มีการตรวจจับด้วย PIR
- ตอบ:
- ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้สูงขึ้น
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีคนอยู่ในบริเวณที่ตรวจจับ และระยะห่างของการตรวจจับด้วย PIR จะอยู่ที่ 7 เมตร เมื่อตั้งค่าความไวการตรวจจับไว้ที่ 100
 - ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีการตรวจจับ PIR กล้องจึงอาจไม่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวเมื่ออุณหภูมิของสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิของร่างกายมนุษย์ หรือเมื่อมีบุคคลเข้าใกล้เซ็นเซอร์ PIR ในแนวตั้ง
- ถาม: วิธีรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ (ตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว)
- ตอบ: โปรดทราบว่าสำหรับอุปกรณ์ EZVIZ ส่วนใหญ่ มักจะมีสองวิธีในการรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ ซึ่งเป็นอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว:
- สำหรับรุ่นส่วนใหญ่ คุณสามารถดูได้ที่สติกเกอร์/ฉลากของอุปกรณ์ EZVIZ;
 - หรือคุณสามารถหารหัสยืนยันได้ใน การตั้งค่ากล้อง > ข้อมูลอุปกรณ์ > รหัสยืนยัน



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ www.ezviz.com/th

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่ไม่มีเทคโนโลยีชั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะที่ยากันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีคุณค่าอย่างสูงในการระลึถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวิดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้อุปกรณ์วิดีโอและผลิตภัณฑ์วิดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น

กรุณาย่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้ว่าจะละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมบูรณ์แบบในความเป็นตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมบูรณ์แบบ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมบูรณ์แบบและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง
2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วิดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างเหมาะสมและเฉพาะทางดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม
3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ข้อมูลภาพวิดีโอที่ได้มาจากอาจจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เทียบแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศิลธรรมทางสังคม ศิลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ
4. ความพิจารณาสิทธิ์ ค่าเงิน และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วิดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการมาตรการที่สมบูรณ์แบบและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วิดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนารมณ์ของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและส่งผลดีและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ